

Договор публичной оферты

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.2. «Продавец» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ о защите прав потребителей).

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.4. «Интернет-сайт» - Интернет-магазин dostavka-cvetov-omsk.ru

1.5. «Договор» - Договор розничной купли-продажи Цветов.

1.6. «Цветы» - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.7. «Получатель» - указанные Покупателем лица, принимающие доставленные Цветы.

1.8. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Цветов, которая содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Цветов, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Цветов, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Цветов в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Цветов, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку Цветов Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Цветы на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Цветов определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

2.2. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Цветов и стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.3. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

2.4. Цветы подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Цветов (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Цветов Получателям представлено в разделе «Порядок доставки».

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Цветов:

- фамилия, имя (на русском языке), город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;
- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Цветов, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и спецпредложениях, но не ограничиваясь этим. Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали

инструкциям Продавца и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

2.7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

2.8. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спецпредложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку и передачу Цветов Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае, если заказана услуга «фотография доставки букета», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Цветов. Продавец освобождается от обязательств по услуге «фотография доставки букета» в случае отказа Получателя от фотосъемки.

3.1.3. В случае ненадлежащего качества Цветов совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Цветов: возратить всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Цветы, либо организовать повторную доставку Получателю Цветов надлежащего качества.

3.1.4. После передачи Цветов Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством sms-сообщения на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа. В случае, если в течение 5 (пяти) дней после направления Продавцом Покупателю уведомления об окончании выполнения Заказа, от Покупателя не поступит возражений, обязательства Продавца по настоящему Договору считаются выполненными.

3.1.5. В случае отказа Получателя от принятия Цветов или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Цветов обязано принять Цветы на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Цветы Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты

повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости Цветов.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Цветов по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Цветов по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Цветов, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Цветов Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Цветов Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата и доставка» по адресу <https://dostavka-cvetov-omsk.ru/dostavka-i-oplata/>

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Получать информацию о состоянии заказа.

4. Дополнительные условия

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия указанные в Интернет-сайте по адресу <https://dostavka-cvetov-omsk.ru/oferta.pdf> на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.